**Parámetros para evaluar el proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía**

**(CGR, DAFP, CTC, 2009)**

A continuación se presenta el formato de calificación, elaborado por la Contraloría General de la República, el DAFP y Transparencia por Colombia, como propuesta para evaluar el nivel de avance en el proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía.

**PARÁMETROS PARA EVALUAR EL PROCESO REALIZADO**

Entidad u organismo evaluado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Evaluador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha de la evaluación (dd/mm/aa):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICADOR** | **CALIFICACIÓN DEL RESULTADO Y/O LA VARIACIÓN****OBSERVADA EN EL PERÍODO** |
| **0** | **1** | **2** | **3** |
| **Nivel de****participación****de organizaciones sociales en el proceso de rendición de cuentas.** | No hubo participación de organizaciones sociales. | Fueron identificadas yconvocadas por lomenos tresorganizacionessocialesrepresentativas aparticipar en laplaneación del procesode rendición decuentas (nota: una de las organizacionesclaves son losConsejos Territoriales de Planeación). | Las organizaciones sociales convocadas participaron en todas las etapas del proceso de rendición de cuentas. | Las propuestas y observaciones presentadas por las organizacionessociales y concertadascon la administraciónterritorial (a partir de criteriosdefinidos yacordadosentre laspartes) fueronacogidas eincorporadasen las decisiones institucionales. |
| **Gestión****administrativa****del proceso de****rendición de****cuentas** | No seconformó elgrupo de apoyoal proceso derendición de cuentas. | Se diseñó un planinstitucional para adelantar el proceso de rendición de cuentas. | Los recursosrequeridos y lasacciones previstaspara realizar elproceso sedesarrollaron en un80% de acuerdo conlo planeado. | La evaluacióndel proceso derendición decuentas serealizó y fuefavorable enpor lo menos el80%. |
| **Realización del****evento público****de rendición de****cuentas** | No se realizóeventopresencial parala rendición decuentas sobre elúltimo periodo de gestión. | Se formuló y ejecutóun cronograma detrabajo para realizar elevento de rendición de cuentas. | La convocatoria alevento público derendición de cuentasse realizó por lomenos 30 días antesdel mismo y fueronclaros sus objetivosy reglas defuncionamiento. | Se realizó elevento públicode rendición decuentas sobreel últimoperiodo degestión, con laparticipaciónde por lomenos tresorganizacionessociales y conciudadanos engeneral (nota:una de lasorganizacionesclaves son losConsejosTerritoriales dePlaneación). |
| **Espacios de****interlocución****con la****ciudadanía,****generados por****la entidad** | Durante elúltimo año, laentidad no harealizado unevento públicode rendición decuentas a laciudadanía. | ¿La entidad cuenta conuna clasificación delas quejas y reclamospresentados y conrespuestas de mejorapara ser presentadasante los ciudadanos enun evento público derendición de cuentas? | ¿Realizó la entidad,durante el últimoaño, uno o másencuentros conciudadanos, líderessociales y/orepresentantes deobservatorios,encuentros de loscuales se derivaronasuntos de interéspara la rendición decuentas? | Se desarrollóuno o másencuentros conla ciudadanía,usuarios yorganizacionessociales paratratar asuntosderivados deeventospúblicos derendición decuentas —durante elúltimo año—. |
| **Estrategia de****comunicación****para la****rendición de****cuentas** | La entidadcarece de unaestrategia decomunicaciónpara motivar omovilizar laciudadanía entorno a larendición decuentas a laciudadanía. | La estrategia decomunicación einformación generadapor la entidad,obedece a un estudiotécnico con miras agenerar movilidad entorno a la rendición decuentas Hayevidencias de suaplicación. | Cuenta la entidadcon productos decomunicación quesean distribuidos demanera permanente,a través de informesperiodísticos, cuñaso pautas sobre laforma en que losciudadanos puedenparticipar de lagestión pública ypueden serpartícipes en larendición decuentas. | Hay estudiosquedemuestran elaumento departicipantestantociudadanoscomoorganizacionessociales en losdistintosespacios deencuentrospreparatorios yde rendición decuentas,resultado deestrategias decomunicacióngeneradas. |
| **Establecimiento****de contenidos****para la****rendición de****cuentas** | NA | La determinación decontenidos para larendición de cuentasse realiza de maneraunilateral por parte dela entidad. | Los contenidos derendición de cuentascumplen con losmínimosestablecidos y conlos que son deinterés ciudadanodebidamenteconcertados. | Los contenidosde lainformaciónpara el eventopúblico derendición decuentas hansido evaluadoscomo clarospor parte deorganizacionessocialesespecializadasy han sidoútiles para lainterlocuciónen lasrendiciones decuentas. |
| **Calidad de la****información** | Los informesde rendición decuentas sonvalorados porlos ciudadanosyorganizacionessociales comopoco claros ode poca utilidadpara realizar elcontrol social. | La entidad utilizavarias formas depresentar lainformacióngarantizando lautilidad de losinformes de rendiciónde cuentas. | La entidad utilizavarias formas depresentar lainformacióngarantizando lautilidad de losinformes de rendiciónde cuentas. | Los informesde rendición decuentasutilizan unlenguajesencillo,comprensible,ofrecenindicadores yson valoradospor losciudadanos yorganizacionessociales deutilidad para suevaluación yanálisis. |
| **Compromisos****adquiridos en el****proceso de RC** | No seestablecencompromisosclaros yposibles entrelaAdministracióny la ciudadanía | Se establecencompromisos noverificables entre laAdministración y laciudadanía | Se establecencompromisos quepueden serverificables peroque no son posiblesentre laAdministración y laCiudadanía | Se establecencompromisosclaros,verificables yposibles entrelaAdministracióny laCiudadanía |
| **Valoración y****ajuste** | No seincorporanmedidas deajuste a lagestión públicaa partir de losresultados de laRC | Se incorporansolamente las medidasde ajuste a la gestiónpública que considerala Administración | Se incorporanalgunas medidas deajuste a la gestiónpública establecidasen el diálogo entrela Administración yla ciudadanía | Se incorporanlas medidas deajuste que sonacordadas eidentificadascomo posiblesy viables entrelaAdministraciónyrepresentantesde laciudadanía |